

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

2018

## Unidade Orgânica: ESGHT

### 1. Contributo para a prossecução do Plano estratégico e do Plano de Atividades<sup>1</sup>

#### Ensino

Identificação das Ações do Plano de Atividades da Universidade em que a Unidade Orgânica é interveniente	Selecionar com um X
A.E.1. Reforçar a divulgação da oferta formativa e da Universidade	
A.E.2. Criar o Conselho Consultivo da Oferta Formativa da UAIG	X
A.E.3. Internacionalizar o ensino através da língua portuguesa	X
A.E.4. Promover os cursos de 1º e 2º ciclo a nível internacional	X
A.E.5. Criar o Gabinete de Apoio à Inovação Pedagógica	X
A.E.6. Disseminar as boas práticas pedagógicas	X
A.E.7. Rever a regulamentação académica	X
A.E.8. Desenvolver iniciativas de apoio aos estudantes	X
A.E.9. Alargar o estudo de caracterização dos novos estudantes ao 2º e 3º ciclo	X
A.E.10. Promover a articulação na oferta formativa	X

#### Investigação & Transferência

Identificação das Ações do Plano de Atividades da Universidade em que a Unidade Orgânica é interveniente	Selecionar com um X as ações
A.IT.1. Promover e valorizar as atividades de I&DT	X
A.IT.2. Reforçar a proteção, transferência, valorização e co-produção do conhecimento	X
A.IT.3. Consolidar a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico	X
A.IT.4. Potenciar os Centros de Estudos e Desenvolvimento	X
A.IT.5. Criar o Polo Tecnológico	
A.IT.6. Promover o catálogo de competências, serviços I&DT e equipamentos	
A.IT.7. Promover a qualidade e a inovação pedagógica nos doutoramentos	
A.IT.8. Promover e divulgar os doutoramentos	
A.IT.9. Incluir “incentivos tempo” nas normas de orientação de distribuição de serviço docente	X
A.IT.10. Reforçar a interação entre o ensino e a investigação	X

<sup>1</sup> Identificar as ações indicadas para a UO no seu Plano de Atividades. No Relatório de Atividades da Universidade do Algarve pode ser consultada a informação sobre a execução destas ações.

## Comunidade

<b>Identificação das Ações do Plano de Atividades da Universidade em que a Unidade Orgânica é interveniente</b>	<b>Selecionar com um X as ações</b>
A.C.1. Sensibilizar a Comunidade Académica para o desenvolvimento sustentável	X
A.C.2. Contribuir para os objetivos da Agenda 2030 da ONU	
A.C.3. Valorizar a cooperação dos Mentores <i>Alumni</i>	X
A.C.4. Diversificar a comunicação com a comunidade <i>Alumni</i>	
A.C.5. Consolidar a atividade do Centro de Formação e Atualização Permanente	X
A.C.6. Desenvolver formação para a certificação de competências digitais	X
A.C.7. Distinguir o mérito e valorizar o conhecimento produzido com potencial de transferência	
A.C.8. Valorizar a transferência de conhecimento, a inovação e o empreendedorismo no percurso académico dos estudantes	X
A.C.9. Aumentar a visibilidade da Agenda da Universidade	X
A.C.10. Monitorizar as atividades de extensão	X

## Governança

<b>Identificação das Ações do Plano de Atividades da Universidade em que a Unidade Orgânica é interveniente</b>	<b>Selecionar com um X as ações</b>
A.G.1. Criar procedimento para a avaliação do grau de satisfação da comunidade académica	
A.G.2. Avaliar a perceção sobre o ensino e aprendizagem nas Unidades Curriculares de estágio, seminário e projeto	X
A.G.3. Consolidar a política para a qualidade e a estratégia de desenvolvimento da Universidade	X
A.G.4. Rever o regulamento orgânico dos serviços	X
A.G.5. Promover a reflexão sobre os processos de avaliação de desempenho	X
A.G.6. Implementar um prémio anual de boas práticas	X
A.G.7. Mudar a Escola Superior de Saúde para o <i>Campus</i> de Gambelas	
A.G.8. Reorganizar os espaços no <i>Campus</i> da Penha	X
A.G.9. Promover a melhoria contínua através do autoconhecimento da Instituição	X
A.G.10. Promover a simplificação administrativa ao nível dos sistemas financeiro e de gestão documental	X

## 1.1. Outras ações a prossecução do Plano estratégico e do Plano de Atividades<sup>2</sup>

### Ensino

Identificação da Ação	Breve comentário sobre o contributo da UO para os resultados atingidos
A.E.1. Reforçar a divulgação da oferta formativa e da Universidade	Manteve a sua oferta de Licenciaturas (6 em regime diurno e duas 2 em regime noturno - 1326 estudantes), 4 mestrados (199), 4 cursos TeSP (115) e uma Pós-graduação (31) – 1671 estudantes inscritos – RAIDES, a 31-12-2018. Se acrescentarmos os estudantes Erasmus (119) e os dos cursos livres (170, dos quais 48 funcionários UALg), a ESGHT registou um total de 1960 estudantes em 2018.  A empregabilidade média dos cursos da ESGHT é de 95,8% - fonte: DGEEC.
A.E.3. Internacionalizar o ensino através da língua portuguesa	Em termos de mobilidade, a ESGHT recebeu 119 estudantes Erasmus e enviou 45 estudantes para o exterior.
A.E.8. Desenvolver iniciativas de apoio aos estudantes	ESGHT esteve presente em eventos de caráter pedagógico como: a Creative Night organizada pela Universidade Europeia; a 3ª edição da The Young Hoteliers Summit (alunos de 12 instituições de ensino superior em competição); no International Tourism Students Conference (Dalarna, Suécia, com um prémio ganho pelos alunos da ESGHT). Reforçou a implementação de projetos de ensino baseados na metodologia PBL, trazendo à ESGHT empresas da região que formularam problemas para os estudantes apresentarem soluções.
A.E.10. Promover a articulação na oferta formativa	A ESGHT tem um curso TeSP em Sistemas e tecnologias de Informação em conjunto com o ISE. Acresce que em 2018, em termos de colaborações entre U.O. (2018/19) a ESGHT colabora, em termos de serviço docente, com cinco U.O. da Universidade do Algarve. Em termos totais, a ESGHT fornece 751 horas de serviço docente, sendo mais de metade desse serviço fornecido à Faculdade de Economia. Por outro lado, recebe 2374 horas de serviço docente, sendo 644 horas da Faculdade de Ciências e Tecnologia e

<sup>2</sup> Inserir as ações que foram colocadas no quadro da secção 1.1, do Plano de Atividades da UO, referente a outras ações. Adicionalmente, poderão ser consideradas outras ações relevantes não incluídas no Plano de Atividades. Realizar uma breve descrição do contributo da UO para as ações do Plano de Atividades da Universidade e dos resultados atingidos, bem como uma comparação/articulação dos resultados obtidos com as metas estabelecidas para a UO. Para esse efeito consultar os objetivos e iniciativas estratégicas do Plano estratégico e ações do Plano de Atividades da Universidade, disponíveis em: <https://www.ualg.pt/pt/content/documentos-ualg>. Acrescentar as linhas necessárias.

Identificação da Ação	Breve comentário sobre o contributo da UO para os resultados atingidos
	1047 horas do Instituto Superior de Engenharia (2,9 ETI). O saldo é de 1624 horas, isto é, a ESGHT recebe mais 1624 horas de serviço do que fornece, o que corresponde a aproximadamente 4,5 ETI.

### Investigação e Transferência

Identificação da Ação	Breve comentário sobre o contributo da UO para os resultados atingidos
A.IT.1. Promover e valorizar as atividades de I&DT	A ESGHT é membro fundador do CITUR – Centro de Investigação em Turismo no âmbito do ensino politécnico, sendo um dos polos do mesmo, agregando também o Politécnicos de Beja e Portalegre.
A.IT.2. Reforçar a proteção, transferência, valorização e co-produção do conhecimento	<p>Em termos de revistas científicas, manteve os projetos editoriais de duas revistas científicas que se publicam regularmente: <i>Tourism &amp; Management Studies</i> - começou a publicar-se em 2005 e na atualidade tem quatro edições anuais, em formato online - em 2018 publicou 40 artigos científicos. Está presente em 11 indexes internacionais. Dos Algarves: <i>A Multidisciplinary e-Journal</i> - publica-se desde 1996 e em 2018 teve duas edições, tendo publicado 12 artigos, em formato online. Está presente em cinco índices internacionais.</p> <p>Em 2018 foi também organizada a TMS Algarve – <i>Tourism Management Studies International Conference</i> (em conjunto com a Universidade de Sevilha e Universidade Federal de Pernambuco), que contou com 380 comunicações de investigadores provindos de mais de 20 países; a IX <i>Postgraduate Conference</i> em parceria com o ISCAL; o II <i>International Fórum on Management</i>, em parceria com a ESHT Estoril, Universidade Aberta e Universidade de Évora; colaborámos ainda no XX <i>Seminário do CIBCEM – Circulo Ibérico de Economia Empresarial</i>, em parceria com a U. Évora, UBI, UTAD e as Universidades de Vigo, Salamanca, Estremadura e Huelva.</p>
A.IT.3. Consolidar a investigação científica e o desenvolvimento tecnológico	Em 2018 a ESGHT iniciou 3 novos projetos de IC&DT e continuaram em execução 10 projetos que vinham do ano anterior. Parte destes projetos era de âmbito internacional envolvendo instituições de Espanha, Reino Unido, Itália, Eslovénia, Chipre, Sérvia e Croácia, entre outros. Para além disso, professores da ESGHT envolveram-se na submissão

Identificação da Ação	Breve comentário sobre o contributo da UO para os resultados atingidos
	<p>de algumas propostas de projetos de investigação (Interreg Atlantico, FEDER, Cresc Algarve 2020, etc).</p> <p>No que concerne à produção científica, os professores da ESGHT apresentaram em 2018 uma melhoria significativa dos resultados de investigação quando comparado com o ano anterior (7 livros de autor e 8 capítulos em livros; 39 artigos em revistas indexadas; 9 outros artigos em conferências e publicações técnicas especializadas e 16 livros editados). Espera-se que estes resultados continuem a melhorar com a implementação do Plano de Desenvolvimento Científico da ESGHT.</p>
A.IT.9. Incluir “incentivos tempo” nas normas de orientação de distribuição de serviço docente	A ESGHT atribui incentivos tempo aos seus investigadores mais produtivos, tendo nomeadamente em atenção o desempenho ao abrigo do Plano de Desenvolvimento científico.
A.IT.10. Reforçar a interação entre o ensino e a investigação	Manteve em funcionamento um projeto Erasmus + que possibilitou a deslocação de docentes para lecionarem/apoiarem projetos sobre Turismo na China (junto das universidades de Jinan, Guandong e Sichuan). Realizamos na ESGHT reuniões de projetos internacionais, nas quais estiveram professores de vários países europeus.

### Comunidade

Identificação da Ação	Breve comentário sobre o contributo da UO para os resultados atingidos
A.C.5. Consolidar a atividade do Centro de Formação e Atualização Permanente	Em 2018 a ESGHT realizou 11 cursos livres na área das línguas estrangeiras e oito cursos em áreas como Finanças para não Financeiros, Análise de Projetos de Investimento ou Excel Avançado. Acresce que 48 funcionários da UAlg fizeram formação nos mesmos.
A.C.6. Desenvolver formação para a certificação de competências digitais	Além da formação de funcionários da UAlg, a ESGHT realizou um curso de Excel Avançado para funcionário da RTA e nos outros cursos participaram colaboradores de várias empresas da região.
A.C.8. Valorizar a transferência de conhecimento, a inovação e o empreendedorismo no percurso académico dos estudantes	Estágios - Em 2017/18 a ESGHT registou 345 alunos em estágios, sendo 310 estágios curriculares e 35 foram realizados como extracurriculares.

<b>Identificação da Ação</b>	<b>Breve comentário sobre o contributo da UO para os resultados atingidos</b>
A.C.8. Valorizar a transferência de conhecimento, a inovação e o empreendedorismo no percurso académico dos estudantes / <b>Prestação de serviços</b>	Ao nível da prestação de serviços, iniciaram-se 8 novos projetos em 2018 e continuaram em execução 6 projetos que vinham do ano anterior – exemplo de entidades contratantes: ACP, CM Guimarães, RTA, C.M de Olhão, Visualforma, Quinta da Ombria ou IEPF. Foram ainda apresentadas várias propostas de prestação de Serviços (umas aguardam decisão e outras não tiveram sucesso).

### Governança

<b>Identificação da Ação</b>	<b>Breve comentário sobre o contributo da UO para os resultados atingidos</b>
A.G.1. Criar procedimento para a avaliação do grau de satisfação da comunidade académica	A Direção promoveu um estudo sobre o Abandono Escolar na ESGHT, tendo incluído no projeto estudantes que desenvolveram o mesmo. O resultado foi apresentado numa sessão em que participaram todos os docentes com cargos de gestão na escola.
A.G.2. Avaliar a perceção sobre o ensino e aprendizagem nas Unidades Curriculares de estágio, seminário e projeto	Além dos inquéritos do GAQ, a ESGHT aplica todos os anos um inquérito de satisfação sobre a perceção de qualidade dos estágios realizados pelos estudantes.
A.G.4. Rever o regulamento orgânico dos serviços	A escola mantém uma atualização regular da sua regulamentação interna. Ex. alteração do regulamento de Estágios; Regulamento da atribuição de bolsas de mérito nos mestrados;
A.G.9. Promover a melhoria contínua através do autoconhecimento da Instituição	A escola realiza todos os anos uma reunião no final do ano letivo, promovida pela direção, cujo objetivo é a prestação de contas do trabalho e atividades realizadas. Previamente é feito um levantamento das iniciativas realizadas pelos diretores de curso, de núcleo e sub-áreas de coordenação. Desta forma, todos ficam com uma melhor conhecimento do trabalho que vem sendo realizado e das principais linhas de atuação para o futuro.
A.G.10. Promover a simplificação administrativa ao nível dos sistemas financeiro e de gestão documental	São regularmente promovidos manuais de apoio à simplificação da gestão documental. Ex. manual de operação com o EDOLINK, interno à ESGHT – inclui os documentos mais frequentes para efetuar pedidos.

## 2. Indicadores, metas e resultados da Unidade Orgânica

### Ensino

**Objetivo Estratégico:** Aumentar o número de estudantes e de diplomados, com boa integração no mercado de trabalho, para os vários níveis de formação

Indicadores	2016	2017	Previsto 2018	2018 <sup>3</sup>
Estudantes inscritos <sup>a</sup>	1595	1617	1599	1671
1º Ciclo e MI	1298	1294	1274	1326
2º Ciclo	178	207	205	199
3º Ciclo	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
TeSP	105	113	110	115
Pós-graduação/Cursos de Especialização	14	3	31	31
Diplomados	251	309	230	n.d.
Abandono (total) <sup>b</sup>	15%/15%	18%/15%	19%/16%	n.d.
1º Ciclo e MI	11%/15%	13%/15%	14%/16%	n.d.
2º Ciclo	37%/n.a.	34%/n.a.	30%/n.a.	n.d.
3º Ciclo	n.a./n.a.	n.a.	n.a./n.a.	n.a.
TeSP	19%/n.d.	33%/n.d.	33%/n.a.	n.d.
Estudantes com ingresso através do CNA, total <sup>a</sup>	267	258	271	283
Taxa de colocação das vagas do CNA – 1.ª fase <sup>a</sup>	92%/78%	95%/77%	96%/80%	100%/75%
Estudantes com ingresso através de outros regimes, em cursos de formação inicial <sup>a</sup>	159	145	145	205
Estudantes inscritos 1ª vez (Total) <sup>a</sup>	562	555	592	673
1º Ciclo e MI	370	379	413	486
2º Ciclo	111	118	118	102
3º Ciclo	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
TeSP	67	55	51	59
Pós-graduação/Cursos de Especialização	14	3	10	26
Taxa de diplomados em n anos (com n=nº de anos do plano curricular)				
Total	57%	58%	57%	n.d.
1º Ciclo e MI	58%	57%	58%	n.d.
2º Ciclo	17%	44%	32%	n.d.
3º Ciclo	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
TeSP	100%	77%	100%	n.d.
Pós-graduação/Cursos de Especialização	100%	n.d.	100%	n.d.
Número médio de inscrições até à conclusão do curso				
Total	3,2	3,4	2,9	n.d.
1º Ciclo e MI	3,5	3,7	3,3	n.d.
2º Ciclo	3,1	2,2	3,1	n.d.
3º Ciclo	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
TeSP	2,0	2,2	2,0	n.d.
Pós-graduação/Cursos de Especialização	1,0	n.d.	1,0	n.d.
Diplomados que obtiveram emprego até um ano após a conclusão do curso, em % (total) <sup>c</sup>	94%	97%	97%	94%
1º Ciclo e MI	93%	94%	97%	93%
2º Ciclo	100%	95%	95%	100%

<sup>a</sup> Fonte: 2016(=2016/17); 2017(=2017/18) - DGEEC – 2018 (2018/19) SIGES/ Serviços Académicos reporte RAIDES 31.01.18 (dados provisórios) ; <sup>b</sup>Inscritos ano anterior + Inscritos 1.º Ano/1.ª Vez ano corrente – Diplomados ano anterior – Inscritos ano corrente) ÷ Inscritos ano anterior; ; <sup>c</sup>2016 = 2015/16; 2017=2016/17 (momento da recolha de dados, 18 meses após diplomados). n.a. = não se aplica.

<sup>3</sup> Inserir os dados constantes no Plano de Atividades e os resultados obtidos no ano a que se refere este Relatório de Atividades

## Indicadores, metas e resultados da Unidade Orgânica: Investigação & Transferência

**Objetivo:** Aumentar a produção científica, tecnológica e cultural de qualidade e a sua transferência para a sociedade

Indicadores	2016	2017	Previsto 2018	2018 <sup>4</sup>
Pessoal docente em Unidades de I&D <sup>a</sup>	17%	7%	16%	17%
Estudantes de doutoramento: Nº de estudantes de doutoramento; (Rácio doutorandos / ETI docentes doutorados do subsistema universitário) <sup>b</sup>	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Publicações por docente bases de dados de referência <sup>c,d</sup>	13	12	29	<b>36</b>
Publicações de livros ou de capítulos de livros <sup>d</sup>	15	16	14	<b>16</b>
Revisores ativos <sup>d</sup>	n.d.	31	31	

<sup>a</sup> Envolvimento do pessoal docente em centros de investigação da UAlg; <sup>b</sup> Doutorandos - Fonte: 2016(=2016/17); 2017(=2017/18) - DGEEC; 2018(=2017/19) – SIGES/ Serviços Académicos reporte RAIDES 31.01.18 (dados provisórios); <sup>c</sup>Só temos informação relativamente à ISI, pois não possuímos licença SCOPUS. <sup>d</sup>Fonte: UO.

## Indicadores, metas e resultados da Unidade Orgânica: Comunidade

**Objetivo Estratégico:** Aumentar o impacto da Universidade na Sociedade

Indicadores	2016	2017	Previsto 2018	2018 <sup>4</sup>
Atividades de extensão (número de atividades; número participantes) <sup>a</sup>	n.d.	n.d.	12;994	5; n.d.
Número de voluntários ativos no UAlg V+ <sup>b</sup>				
Total	31	38	31	24
Estudantes	25	35	25	21
Docentes	6	3	6	3
Não docentes	0	0	0	0
Cursos não conferentes de grau (número de cursos e número de inscritos) <sup>c</sup>				
Nº Cursos	n.d.	11	11	19
Nº Inscritos	n.d.	149	185	283
Formandos	n.d.	149	185	268
Cursos de verão e palestras Equipa UAlg <sup>a</sup>				
Cursos de verão (número; número de participantes)	2;15	1;17	4;40	4; 45
Palestras Equipa UAlg (número; número de participantes)	3;150	15; 531	15; 531	11; 345

<sup>a</sup>Fonte: GCP; n.a. = não se aplica. <sup>b</sup>Fonte: UAlg V+; <sup>c</sup>Fonte: CeFAP e CL-UAlg

<sup>4</sup> Inserir os dados constantes no Plano de Atividades e os resultados obtidos no ano a que se refere este Relatório de Atividades



## Indicadores, metas e resultados da Unidade Orgânica: Governança

**Objetivo Estratégico:** Aumentar o grau de satisfação dos stakeholders

Indicadores	2016	2017	Previsto 2018	2018 <sup>4</sup>
Grau de participação dos agentes no SIGQUAL <sup>a</sup>				
Estudantes	30%	26%	36%	n.d.
Docentes	89%	91%	89%	n.d.
Delegados de Ano	76%	81%	87%	n.d.
Responsável de Unidade Curricular	90%	93%	89%	n.d.
Diretores de Curso	94%	100%	100%	n.d.
Conselho Pedagógicos	100%	100%	100%	n.d.
Conselhos Científicos/Técnico-científicos	100%	100%	100%	n.d.
Diretores de Unidade Orgânica	100%	100%	100%	n.d.
Publicação das FUC <sup>b</sup>	n.d.	83%	97%	56% (97%)
Sucesso na acreditação:				
Número de cursos acreditados	10	10	14	10
Número de cursos acreditados condicionalmente	4	4	9	4
Número de cursos não acreditados	0	0	0	0
Docentes doutorados:				
número e % pessoal docente ETI	48,0; 55,3%	50,8; 59,0%	50,8; 59,0%	49,1; 58,8%
número e % de pessoal docente de carreira	46; 53,1%	47; 54,6%	47;54,6%	48; 57,6%
Docentes com título de especialista				
número e % pessoal docente ETI	4,6; 5,3%	5,2; 6,0%	5,2; 6,3%	5,2; 6,4%
número e % de pessoal docente de carreira	2; 2,3%	2;2,3%	2;2,4%	2; 2,4%
Estudantes/docente				
rácio estudantes/docente ETI;	19,3	19,2	19,0	20,5
rácio estudantes docente doutorado ETI	36,3	33,1	32,8	35,5
rácio estudantes/docente especialista ETI (subsistema politécnico)	350,6	312,2	197,4	319,8
Mobilidade <i>incoming</i> (Número por tipo de mobilidade) <sup>c</sup>				
Estágios	0	0	0	1
Staff	0	0	0	0
Teaching	1	0	4	5
Pós-doc	0	0	0	0
PhD	0	0	0	0
MSc	6	8	0	15
Undergraduate	119	66	135	86
Mobilidade <i>outgoing</i> (Número por tipo de mobilidade) <sup>c</sup>				
Estágios	0	4	8	1
Staff	0	3	3	1
Teaching	0	4	4	1
Pós-doc	0	0	0	0
PhD	0	0	2	0
MSc	0	33	0	33
Undergraduate	25	0	31	0
Coordenação de cursos internacionais <sup>c</sup>	0;0	0;0	0;0	0;0
Despesa com RH €				
despesa total anual com pessoal docente (respetivos ETI)	4 227 530,58	4 329 149,03	4 329 149,03	4 342 636,57
despesa total anual com não docente (respetivos ETI)	369 874,23	361 386,39	361 386,39	391 747,22

2016(=2016/17), 2017(=2017/18), 2018(=2018/19); <sup>a</sup>Taxas de resposta aos questionários SIMEA (valor global anual);. Dados para 2018 ainda não disponíveis. <sup>b</sup>Fichas de Unidade Curricular do ano letivo seguinte publicadas até 31 de julho, em percentagem do total; 2017/18: dados referentes a 27/10/2017; 2018/19: dados de 31/07/2018; (dados de 17/09/2018). <sup>c</sup> Fonte: GRIM, 2016(=2016/17), 2017(=2017/18), 2018(=2018/19) - dados provisórios.

